Denkniveau
Handelsnaam van MOJL
Kloosterweg 15
6241 GA Bunde
KvK 94794332
Btw-id NL005109154B52
info@denkniveau.nl · denkniveau.nl

Algemene voorwaarden

Versie 2026-10-11

Dit zijn de algemene voorwaarden van Denkniveau. Ze gelden als je denkniveau.nl gebruikt en als je bij ons een pas koopt. We hebben ze zo duidelijk mogelijk geschreven. Kan een bepaling toch op meer manieren worden uitgelegd, dan geldt de uitleg die voor jou het gunstigst is.

Deze voorwaarden beperken nooit de rechten die je als consument volgens de wet hebt.

Artikel 1. Wie wij zijn

1.1 Denkniveau is een handelsnaam van MOJL, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94794332. Ons btw-identificatienummer is NL005109154B52.

1.2 Ons adres is Kloosterweg 15, 6241 GA Bunde. Je bereikt ons per e-mail via info@denkniveau.nl en telefonisch via +31 6 1183 4942.

Artikel 2. Begrippen

2.1 'Wij' en 'ons': Denkniveau, zoals beschreven in artikel 1.

2.2 'Je' en 'jij': iedereen die onze website gebruikt of bij ons een pas koopt. Meestal ben je consument: je handelt dan niet voor je beroep of bedrijf. Koop je voor je beroep of bedrijf, dan ben je zakelijke klant.

2.3 'Oefenomgeving': het betaalde deel van denkniveau.nl, met onder meer de simulaties, de losse onderdelen, de oefenmodus en je rapporten.

2.4 'Pas': het eenmalig gekochte recht om de oefenomgeving een vaste periode te gebruiken, bijvoorbeeld 7 of 30 dagen.

2.5 'Looptijd': de periode waarin je pas geldig is. De looptijd begint op het moment dat je toegang ingaat, direct na je betaling.

2.6 'Dag': een periode van 24 uur. De eerste dag begint op het moment dat je toegang ingaat; elke volgende dag begint 24 uur later.

2.7 'Bedenktijd': de periode van 14 dagen waarin je als consument de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt ontbinden. Dit heet ook wel herroepingsrecht.

2.8 'Herroepingsfunctie': de functie 'Hier de overeenkomst ontbinden' op denkniveau.nl/ontbinden.

Artikel 3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

3.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en voor elke overeenkomst over een pas. Voor de gratis onderdelen van de website, zoals de proeftest en de voorbeeldvragen, gelden ze voor zover ze daarbij passen.

3.2 Voordat je een pas koopt, kun je deze voorwaarden lezen en als pdf opslaan. Na je aankoop sturen we ze als pdf mee met je bevestigingsmail.

3.3 Voor je bestelling gelden de voorwaarden van het moment waarop je bestelde. Latere wijzigingen gelden niet voor een pas die je al hebt gekocht.

3.4 Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die je als consument volgens de wet hebt. Is een bepaling daarmee in strijd, dan gaan je wettelijke rechten voor.

3.5 Is een bepaling ongeldig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.

3.6 Ben je zakelijke klant, dan gelden jouw eigen algemene voorwaarden niet, tenzij we dat schriftelijk met je hebben afgesproken.

Artikel 4. Onze dienst en wat je nodig hebt

4.1 Denkniveau is een online oefenomgeving om je voor te bereiden op capaciteitentests, zoals de tests van Ixly en LTP en de capaciteitentests van NOA die hogescholen voor de 21+ toets gebruiken. De oefenomgeving bootst de vorm en het tempo van die tests na (bij Ixly en bij de MCT-A van NOA past de moeilijkheid zich aan op jouw antwoorden), geeft uitleg bij de vragen en berekent indicatieve scores.

4.2 Met een pas kun je tijdens de looptijd alle onderdelen van de oefenomgeving gebruiken. Wat een pas precies bevat, staat op denkniveau.nl/prijzen en bij het afrekenen. Die beschrijving hoort bij onze afspraak met jou.

4.3 De proeftest, de voorbeeldvragen en de informatiepagina’s kun je gratis en zonder account gebruiken.

4.4 Je gebruikt de oefenomgeving online, in je browser. Je hebt nodig: een apparaat met een recente versie van een gangbare browser, zoals Chrome, Edge, Firefox of Safari, en een stabiele internetverbinding. Je hoeft niets te downloaden of te installeren. Oefenen op een telefoon of tablet kan, maar voor de beste ervaring raden we een laptop of computer aan.

4.5 Voor de oefenomgeving heb je een account nodig (zie artikel 7). Je toegang is persoonlijk en geldt alleen tijdens de looptijd. Er is geen downloadversie.

4.6 De oefenomgeving en de uitleg zijn in het Nederlands.

Artikel 5. Aanbod en prijzen

5.1 Op denkniveau.nl/prijzen en bij het afrekenen zie je welke passen we aanbieden, wat ze bevatten, hoe lang ze geldig zijn en wat ze kosten.

5.2 Alle prijzen zijn in euro’s en inclusief btw. Er komen geen andere kosten bij, ook geen kosten voor het gebruik van een betaalmethode.

5.3 Een pas is een eenmalige aankoop, geen abonnement. Je pas stopt vanzelf aan het einde van de looptijd. Je hoeft niets op te zeggen en we schrijven niets automatisch af.

5.4 Een kennelijke vergissing of fout in ons aanbod, zoals een prijs die door een typefout duidelijk veel te laag is, bindt ons niet.

5.5 We mogen onze passen en prijzen aanpassen. Dat heeft geen gevolgen voor een pas die je al hebt gekocht.

5.6 Heb je een promotiecode, dan vul je die bij het afrekenen in en zie je direct de prijs na korting. Een code werkt alleen zolang de actie loopt en zolang hij niet vaker is gebruikt dan het maximum dat voor die code geldt. Je kunt een code niet inwisselen voor geld en niet achteraf gebruiken voor een pas die je al hebt gekocht.

Artikel 6. Bestellen: zo komt de overeenkomst tot stand

6.1 Je bestelt een pas op denkniveau.nl. Je kiest een pas, vult je e-mailadres in en, als je zakelijk bestelt, je bedrijfsgegevens. Daarna vink je aan dat je akkoord gaat met deze voorwaarden.

6.2 Een pas gaat altijd direct na je betaling in. Daarom vragen we je bij het afrekenen om uitdrukkelijk te verzoeken dat je toegang direct ingaat. Dat doe je door deze tekst aan te vinken: "Ik verzoek uitdrukkelijk dat mijn toegang direct ingaat. Ik begrijp dat ik bij ontbinding binnen de bedenktijd een evenredig bedrag betaal voor de dagen dat ik al toegang had, en dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra de looptijd volledig is verstreken." Wat dit betekent voor je bedenktijd, lees je in artikel 9. Zonder dit verzoek kun je geen pas kopen.

6.3 Met een klik op de knop 'Nu betalen' ga je een betalingsverplichting aan. Daarna rond je de betaling af bij onze betaaldienstverlener (zie artikel 10).

6.4 De overeenkomst komt tot stand zodra je betaling is gelukt. Op dat moment gaat je toegang in. Lukt je betaling niet, breek je hem af of verloopt hij, dan komt er geen overeenkomst tot stand en betaal je niets.

6.5 Direct na je betaling sturen we je een bevestiging per e-mail. Daarin staan onder meer je bestelnummer, je factuur, deze voorwaarden als pdf, de tekst van je verzoek om direct te starten met de datum en tijd waarop je dat deed, uitleg over de bedenktijd en de herroepingsfunctie, en een link om in te loggen.

6.6 Klopt er iets niet in je bestelling of bevestiging? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten via info@denkniveau.nl.

6.7 Bestel je als zakelijke klant, dan zetten we de bedrijfsgegevens die je invult op je factuur. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

6.8 Maakt een promotiecode je pas helemaal gratis, dan is er geen betaling. Je klikt dan op de knop 'Pas gratis activeren'. De overeenkomst komt tot stand en je toegang gaat in op het moment van die klik. Je krijgt dezelfde bevestiging per e-mail, maar zonder factuur, omdat je niets betaalt. Ontbind je zo'n pas, dan stopt je toegang en is er niets terug te betalen.

Artikel 7. Je account

7.1 Bij je eerste aankoop maken we een account voor je aan op het e-mailadres dat je opgeeft. Je hebt geen wachtwoord nodig: je logt in met een persoonlijke inloglink die we naar dat e-mailadres sturen.

7.2 Je account en je pas zijn persoonlijk. Deel je inloglinks of je toegang niet met anderen en laat anderen je account niet gebruiken.

7.3 Zorg dat je e-mailadres klopt en dat alleen jij toegang hebt tot die mailbox. Denk je dat iemand anders toegang heeft tot je account, laat het ons dan direct weten.

7.4 Je kunt je account altijd laten verwijderen door ons te mailen via info@denkniveau.nl. Je toegang tot een lopende pas vervalt dan. Wil je binnen de bedenktijd ook geld terug, ontbind dan eerst de overeenkomst (zie artikel 9) of zeg dat er duidelijk bij.

7.5 Gebruik je je account 18 maanden niet, dan verwijderen we het, samen met je oefenresultaten. We waarschuwen je 30 dagen van tevoren per e-mail. Bestel- en factuurgegevens bewaren we zolang de wet dat voorschrijft (zie onze privacyverklaring).

Artikel 8. Gebruiksrecht en eerlijk gebruik

8.1 Alle vragen, uitleg, teksten, rapporten, software en ontwerpen van Denkniveau zijn van ons of van onze licentiegevers. Ze zijn beschermd door het auteursrecht en andere rechten.

8.2 Met een pas krijg je tijdens de looptijd een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om de oefenomgeving te gebruiken voor je eigen voorbereiding. Je eigen rapporten mag je bewaren en printen voor eigen gebruik.

8.3 Onbeperkt oefenen betekent: zo vaak als je zelf wilt, voor je eigen voorbereiding. Het is niet toegestaan om: (a) je account of toegang met anderen te delen of door te verkopen; (b) vragen, uitleg of rapporten te kopiëren, te verzamelen, openbaar te maken of te verkopen; (c) de oefenomgeving automatisch te benaderen of uit te lezen, bijvoorbeeld met bots, scripts of scrapers; (d) beveiligingen of technische beperkingen te omzeilen; (e) de oefenomgeving te gebruiken om andere mensen te testen, te beoordelen of te selecteren; (f) de werking van de website te verstoren.

8.4 Om misbruik te voorkomen mogen we redelijke technische grenzen stellen, bijvoorbeeld aan het aantal verzoeken per minuut. Bij normaal persoonlijk gebruik merk je daar niets van.

8.5 Houd je je niet aan dit artikel, dan mogen we je toegang tijdelijk blokkeren of je account beëindigen. We waarschuwen je eerst, tenzij dat redelijkerwijs niet van ons kan worden gevraagd, bijvoorbeeld bij het op grote schaal kopiëren van vragen. We nemen alleen maatregelen die in verhouding staan tot het misbruik.

Artikel 9. Bedenktijd en ontbinding

9.1 Als consument heb je 14 dagen bedenktijd. Binnen die termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Dit heet ook wel herroepen.

9.2 De bedenktijd begint op de dag na de dag waarop de overeenkomst tot stand kwam. Hij eindigt aan het einde van de 14e dag. Valt die laatste dag op een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag, dan loopt de bedenktijd door tot en met de eerstvolgende werkdag.

9.3 Omdat je bij het afrekenen uitdrukkelijk hebt verzocht dat je toegang direct ingaat, heeft dat twee gevolgen. Ten eerste betaal je bij ontbinding een evenredig bedrag voor de dagen dat je al toegang had (zie 9.5). Ten tweede vervalt je recht om te ontbinden zodra de looptijd van je pas volledig is verstreken, omdat we de dienst dan helemaal hebben geleverd.

9.4 Bij een 7-dagenpas kun je dus ontbinden tot het einde van de 7 dagen van je pas, en niet meer daarna. Bij een 30-dagenpas heb je de volledige bedenktijd van 14 dagen.

9.5 Het evenredige bedrag berekenen we zo: het aantal begonnen dagen tot het moment waarop je de ontbinding indient of verstuurt, gedeeld door het aantal dagen van je pas, keer de prijs die je hebt betaald. We ronden af op hele centen, in jouw voordeel. Het maakt niet uit of je in die dagen hebt geoefend: het gaat om de dagen dat je toegang had. De rest van de prijs krijg je terug.

9.6 Voorbeelden: ontbind je een 30-dagenpas op de 3e dag, dan betaal je 3/30 van de prijs en krijg je 27/30 terug. Ontbind je een 7-dagenpas op de 2e dag, dan betaal je 2/7 van de prijs en krijg je 5/7 terug.

9.7 Ontbinden gaat het snelst met de herroepingsfunctie. Klik op 'Hier de overeenkomst ontbinden' onderaan de website, in je account of in je bevestigingsmail, of ga naar denkniveau.nl/ontbinden. Vul je naam, je bestelnummer en het e-mailadres van je bestelling in en klik op 'Ontbinding bevestigen'. Je hebt geen account nodig. We sturen je direct een ontvangstbevestiging per e-mail, met de inhoud van je verklaring en de datum en tijd waarop je die hebt ingediend.

9.8 Je mag ook het modelformulier voor ontbinding in artikel 20 gebruiken, of ons op een andere duidelijke manier laten weten dat je de overeenkomst ontbindt: per e-mail aan info@denkniveau.nl of per post aan Kloosterweg 15, 6241 GA Bunde. We bevestigen de ontvangst dan per e-mail.

9.9 Je bent op tijd als je je verklaring indient of verstuurt voordat je recht om te ontbinden is geëindigd.

9.10 Na je ontbinding stopt je toegang tot de oefenomgeving zodra we je verklaring hebben ontvangen. Het bedrag dat je terugkrijgt, betalen we zo snel mogelijk terug, en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van je verklaring. We gebruiken daarvoor hetzelfde betaalmiddel als waarmee je hebt betaald, tenzij je uitdrukkelijk met een andere manier instemt. Aan de terugbetaling zijn voor jou geen kosten verbonden.

9.11 De bedenktijd is een wettelijk recht van consumenten. Bestel je als zakelijke klant, dan passen we dezelfde regeling toe.

Artikel 10. Betaling

10.1 Je betaalt de volledige prijs vooraf, bij het afrekenen.

10.2 Betalingen verlopen via onze betaaldienstverlener Mollie B.V. Je kiest uit de betaalmethoden die bij het afrekenen worden getoond. Mollie verwerkt je betaalgegevens als zelfstandige verantwoordelijke (zie onze privacyverklaring).

10.3 We rekenen geen extra kosten voor het gebruik van een betaalmethode.

10.4 Wordt je betaling teruggedraaid, bijvoorbeeld via een terugboeking bij je creditcard, dan is je pas niet meer betaald en vervalt je toegang. Heb je een terugboeking gedaan omdat er iets mis was met je bestelling, neem dan contact met ons op. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Artikel 11. Beschikbaarheid, updates en wijzigingen

11.1 We doen ons best om de oefenomgeving steeds goed bereikbaar te houden. Soms is hij kort niet beschikbaar, bijvoorbeeld door onderhoud of een storing. Onderhoud houden we zo kort mogelijk.

11.2 Updates, zoals verbeteringen en beveiligingsupdates, voeren we zelf door. Je hoeft daarvoor niets te doen of te installeren.

11.3 We mogen de oefenomgeving aanpassen als daar een goede reden voor is, bijvoorbeeld om de vragen te verbeteren, nieuwe onderdelen toe te voegen, fouten te herstellen, de beveiliging te verbeteren of te voldoen aan nieuwe regels. Dat kost je niets extra.

11.4 Heeft een wijziging tijdens je pas meer dan een klein nadelig gevolg voor jouw gebruik, dan laten we je dat op tijd per e-mail weten. Je mag de overeenkomst dan kosteloos beëindigen binnen 30 dagen na ons bericht, of na de wijziging als die later komt. Je krijgt dan het deel van de prijs terug voor de dagen van je pas die nog over zijn.

Artikel 12. Conformiteit en wettelijke garantie

12.1 De oefenomgeving moet tijdens de hele looptijd van je pas doen wat we hebben afgesproken en wat je daar redelijkerwijs van mag verwachten. Dat is je wettelijke recht op een dienst die aan de overeenkomst beantwoordt, ook wel wettelijke garantie genoemd. Dit recht geldt altijd, naast deze voorwaarden.

12.2 Werkt er iets niet goed? Meld het ons via info@denkniveau.nl en beschrijf zo precies mogelijk wat er misgaat. We lossen het binnen een redelijke termijn en zonder kosten voor je op.

12.3 Lukt dat niet of niet op tijd, of is het probleem zo ernstig dat je niet hoeft te wachten, dan heb je volgens de wet recht op een evenredige prijsverlaging of kun je de overeenkomst beëindigen. Gaat het om een klein gebrek, dan kun je de overeenkomst niet beëindigen, maar wel om een prijsverlaging vragen.

12.4 Kon je door een storing aan onze kant een of meer dagen niet oefenen? Dan kunnen we je pas, als jij dat wilt, met die dagen verlengen. Je wettelijke rechten blijven daarnaast gelden.

12.5 Een probleem dat komt doordat je apparaat, browser of internetverbinding niet voldoet aan wat in 4.4 staat, valt niet onder onze verantwoordelijkheid. We helpen je wel graag om het op te lossen.

Artikel 13. Indicatieve scores en geen garantie op een uitslag

13.1 Onze scores, zoals de score op de IQ-schaal, de sten, stanine, percentiel en T-score, zijn indicatieve oefenscores. We berekenen ze met onze eigen vragen en met normgroepen die we zelf hebben ingeschat op basis van openbare informatie. Het is geen officiële IQ-meting en geen psychologisch onderzoek.

13.2 Je score bij ons voorspelt niet je uitslag bij een echte test. Die hangt af van veel dingen waar wij geen invloed op hebben, zoals de test zelf, de normgroep die een organisatie kiest en hoe het die dag met je gaat.

13.3 We beloven daarom niet dat je een test, sollicitatie of toelating haalt of dat je score stijgt. Wat we wel beloven, is een goed werkende oefenomgeving zoals beschreven op denkniveau.nl/prijzen.

13.4 Scores, rapporten en oefentips worden automatisch berekend uit je antwoorden. Ze zijn alleen voor jou bedoeld, hebben geen rechtsgevolgen voor je en we delen ze niet met werkgevers of andere organisaties.

Artikel 14. Onafhankelijk van Ixly, LTP en NOA

14.1 Denkniveau is een onafhankelijke aanbieder van oefenmateriaal. We zijn niet verbonden aan, gesponsord door of goedgekeurd door Ixly B.V., LTP of NOA, en ook niet door de hogescholen die tests van NOA gebruiken.

14.2 'Ixly', 'LTP' en 'NOA' zijn merken van hun eigenaren. Namen van tests, zoals ACT, Cognitive Ability Pro, G-test, MCT-H en MCT-A, gebruiken we alleen om aan te geven voor welke tests je met onze oefenomgeving kunt oefenen. Merken van anderen blijven van hun eigenaren.

14.3 Onze oefenvragen, uitleg en rapporten hebben we zelf gemaakt. Het zijn geen vragen uit de tests van Ixly, LTP of NOA. De opzet van onze simulaties baseren we op openbare informatie over die tests. Onze simulatie van Cognitive Ability Pro is een benadering, en van de onderdelen van de G-test waarvan LTP geen voorbeelden publiceert, oefenen we de meest gebruikte vorm. Voor de tests van NOA volgen de aantallen vragen en tijden gepubliceerd onderzoek naar de MCT-M; NOA publiceert die voor de MCT-H niet. Onze stanines zijn een schatting en geen normscores van NOA.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Schieten we tekort in wat we met je hebben afgesproken, dan zijn we daarvoor aansprakelijk volgens de wet, met de beperkingen in dit artikel. Je rechten bij een gebrek (artikel 12) en je bedenktijd (artikel 9) blijven altijd gelden.

15.2 Omdat we geen uitslag beloven (artikel 13), zijn we niet aansprakelijk voor schade doordat je een test, sollicitatie of toelating niet haalt, of doordat je een beslissing neemt op basis van een indicatieve oefenscore.

15.3 Voor andere schade die te maken heeft met je pas zijn we aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat je voor die pas hebt betaald.

15.4 De beperkingen in 15.2 en 15.3 gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ons, bij overlijden of lichamelijk letsel, en ook niet als de wet een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.

15.5 Meld schade zo snel mogelijk bij ons. Dan kunnen we de gevolgen zo veel mogelijk beperken.

Artikel 16. Privacy

16.1 We gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In onze privacyverklaring op denkniveau.nl/privacy lees je welke gegevens we verwerken, waarom, met wie we ze delen en hoe lang we ze bewaren.

16.2 Welke cookies en vergelijkbare technieken we gebruiken, lees je in onze cookieverklaring op denkniveau.nl/cookies.

16.3 Je oefenresultaten zijn alleen voor jou. We delen ze niet met werkgevers en we verkopen geen persoonsgegevens.

Artikel 17. Klachten

17.1 Heb je een klacht over je pas, de oefenomgeving of onze service? Stuur dan een e-mail naar info@denkniveau.nl met je bestelnummer en een duidelijke omschrijving. Meld het liefst zo snel mogelijk nadat je het probleem hebt ontdekt; dan kunnen we het het best oplossen.

17.2 We bevestigen dat we je klacht hebben ontvangen en reageren inhoudelijk binnen 14 dagen. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je binnen die 14 dagen weten wanneer je een antwoord kunt verwachten.

17.3 Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de rechter (zie artikel 19). We zijn niet aangesloten bij een geschillencommissie. Informatie over je rechten als consument vind je bij ACM ConsuWijzer (consument.acm.nl).

Artikel 18. Wijzigingen van deze voorwaarden

18.1 We kunnen deze voorwaarden aanpassen. De nieuwe versie zetten we met een nieuwe versiedatum op denkniveau.nl/algemene-voorwaarden.

18.2 Voor een pas die je al hebt gekocht, blijven de voorwaarden gelden die golden toen je bestelde.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst met ons is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Woon je als consument in een ander land van de Europese Unie, dan houd je daarnaast de bescherming van de dwingende regels van het land waar je woont.

19.3 Een geschil wordt voorgelegd aan de rechter die daarvoor volgens de wet bevoegd is.

Artikel 20. Modelformulier voor ontbinding

20.1 Je ontbindt het snelst met de herroepingsfunctie op denkniveau.nl/ontbinden (zie artikel 9). Gebruik je liever een formulier, vul dan het modelformulier hieronder in en stuur het ons per e-mail of per post. Je bent niet verplicht dit formulier te gebruiken.

20.2 Modelformulier voor ontbinding (herroeping)

20.3 (Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen, oftewel ontbinden.)

20.4 Aan: Denkniveau (handelsnaam van MOJL), Kloosterweg 15, 6241 GA Bunde, e-mail: info@denkniveau.nl

20.5 Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mee dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*): 7-dagenpas / 30-dagenpas (*)

20.6 Besteld op: _____

20.7 Bestelnummer (begint met DN): _____

20.8 Naam/Namen consument(en): _____

20.9 Adres consument(en): _____

20.10 E-mailadres (voor onze ontvangstbevestiging): _____

20.11 Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____

20.12 Datum: _____

20.13 (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.